

Allianz Partners startet mit Medi24 auf dem deutschen Telemedizin-Markt

Allianz Partners – einer der weltweit führenden Anbieter von Assistance-Dienstleistungen, internationalen Kranken- und Reisekrankenversicherungen – bietet mit Medi24 Patienten in allen gesundheitlichen Fragen kompetente, schnelle und telefonische Soforthilfe rund um die Uhr



Milan Kingreen, Managing Director
Medi24 in Deutschland © Medi24

München, 22. März 2019 (ah) - **Die Zeichen stehen gut für die Digitalisierung des deutschen Gesundheitswesens: Erst im Mai vergangenen Jahres lockerte der Deutsche Ärztetag das Fernbehandlungsverbot und öffnete Ärzten und Patienten so erstmals den Weg zu einer telemedizinischen Erstbehandlung. Ein entscheidender Schritt in Richtung digitale Zukunft im Gesundheitssektor, den Allianz Partners mit der Einführung von Medi24 auf dem deutschen Markt aktiv gestaltet: Ab sofort können sich Patienten ihren medizinischen Rat in allen gesundheitlichen Fragen ganz einfach per Telefon einholen. Ein interdisziplinäres Team aus gut 80 erfahrenen medizinischen Experten und über 30 Fachärzten aus 13 Fachbereichen steht ratsuchenden Anrufern bei Medi24 rund um die Uhr zur Verfügung.**

Medizinische Soforthilfe

„Mit der Markteinführung von Medi24 in Deutschland wollen wir als Allianz Partners mit telemedizinischen Dienstleistungen das Leben unserer Kunden verbessern. Wir sind heute Marktführer in der Schweiz und werden uns auch in Deutschland als ernstzunehmender Anbieter positionieren“, so Philipp Kroetz, CEO von Allianz Partners, verantwortlich für die deutschsprachigen Länder. Als telemedizinischer Dienstleister offeriert Medi24 seinen Kunden medizinische Soforthilfe rund um die Uhr. Anrufer werden unter der Medi24-Hotline 089 4444 55555 direkt mit medizinischem Fachpersonal verbunden. Dieses bewertet umfassend die Situation des Patienten und spricht eine Handlungsempfehlung aus – auf Basis langjähriger Erfahrung und bewährter Systeme. Bei akuten Fällen wird der Patient an ein Krankenhaus oder eine Arztpraxis verwiesen. Oftmals reicht auch eine Empfehlung zur Selbstbehandlung oder bei Bedarf ein Anschlusstelefonat mit einem Medi24-Facharzt. Der Service ist ab sofort verfügbar und in der Testphase kostenlos.

Medi24 als Lösung für viele Herausforderungen im Gesundheitssystem

Mit Medi24 liefert Allianz Partners die Antwort auf viele Themen, die das deutsche Gesundheitssystem beschäftigen: medizinische Versorgungslücke in ländlichen Regionen, überfüllte Wartezimmer und Notaufnahmen. Darüber hinaus sind viele Patienten bei medizinischen Beschwerden ratlos und suchen Hilfe bei Google oder Wikipedia. Hier hilft Medi24: „Medi24 hat die Bedürfnisse unserer Patienten im Fokus: schnelle und kompetente Hilfe bei allen medizinischen Fragen. Dabei verstehen wir uns nicht als Ersatz für einen Arztbesuch, sondern als Ergänzung. Vielen Patienten können wir direkt helfen und ihnen beispielsweise einen unnötigen Besuch in der Notaufnahme ersparen. Das kommt nicht nur den Patienten zu Gute, sondern auch dem Gesundheitssystem insgesamt“, erklärt Milan Kingreen, Managing Director von Medi24 in Deutschland.

Langjährige Erfahrung auf dem Schweizer Markt und ein internationales Netzwerk

Medi24 ist ein Pionier der Telemedizin: mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Schweiz mit über 4,8 Millionen medizinischen Konsultationen ist die Basis für den Markteintritt in Deutschland und die Voraussetzung, um ein hochwertiges Angebot für den deutschen Markt zu entwickeln. Als Teil von Allianz Partners profitiert Medi24 zudem vom globalen Netzwerk der Allianz Gruppe.

Über Medi24

Medi24 ist ein telemedizinischer Dienstleister, der seinen Kunden unter 089 4444 55555 medizinische Sofortberatung bietet. Ein interdisziplinäres Team aus gut 80 medizinischen Experten und über 30 festangestellten Fachärzten aus nahezu allen Bereichen der Medizin steht ratsuchenden Patienten rund um die Uhr bei medizinischen Fragen zur Verfügung. Ziel ist es, jedem Anrufer schnelle, unkomplizierte und kompetente Hilfe in allen gesundheitlichen Belangen zukommen zu lassen. Die Dienstleistung von Medi24 umfasst eine individuelle Dringlichkeitsevaluierung, eine allgemeine medizinische Beratung, etwa zu Medikamenten, die Anleitung zur Selbstbehandlung sowie die ärztliche Konsultation im Bedarfsfall. Als Pionier der Telemedizin verfügt Medi24 über eine fundierte und mehr als 20-jährige Erfahrung in seinem Metier: Das Unternehmen hat seit seiner Gründung im Jahr 1999 bereits über 4,8 Millionen medizinische Beratungsgespräche mit einer Kundenzufriedenheit von 93,4 Prozent geführt. Medi24 gehört als Teil von Allianz Partners zum globalen Netzwerk der Allianz Gruppe. Allianz Partners beschäftigt mehr als 19.000 Mitarbeiter in 76 Ländern und ist einer der weltweit führenden Anbieter von internationalen Kranken- und Reisekrankenversicherungen. Weitere Informationen unter: www.medi24.com

Weitere Presseinformationen und Bildmaterial bei:

Anna Harig
COMEO Public Relations
Hofmannstr. 7A
81379 München
Tel: +49 (0)89 74 88 82 20
E-Mail: harig@comeo.de
Internet: www.comeo.de/medi24

Christine Meinel
Allianz Partners
Bahnhofstraße 16
85609 Aschheim
Tel: +49 (0)89 26 20 83 43 16
E-Mail: presse-awpde@allianz.com
Internet: www.medi24.com